

OBCHODNÍ PODMÍNKY č. 20240506

PRO PROVOZ SYSTÉMU EVIDENTIST®

Tyto obchodní podmínky pro poskytování služeb systému Evidentist® jako „Software as a service“ (SaaS) (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi HENRY SCHEIN s.r.o., IČO: 053 24 271, se sídlem Černokostelecká 2085/24, Strašnice, 100 00 Praha 10, zapsané v OR vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 261944 (dále jen „**HENRY SCHEIN**“) a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**Uživatel**“) vzniklé na základě a v souvislosti se smlouvami, jejichž předmětem je využívání systému Evidentist® formou SaaS a zajištění provozu Evidentist v cloudovém rozhraní (dále jen „**Smlouva**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. HENRY SCHEIN získala oprávnění k provozování a poskytování systému Evidentist v režimu softwarové služby provozované jako online cloudové řešení s přístupem a užíváním přes webové stránky a mobilní aplikaci; HENRY SCHEIN je vlastníkem a vykonavatelem všech práv ve vztahu k ochranné známce Evidentist®. Systém Evidentist je poskytován v režimu „Software as a service“ (SaaS). Uživatel není vlastníkem a nezakoupí samotný software tvořící systém Evidentist, ale používá Evidentist po dobu a za podmínek Smlouvy a těchto Obchodních podmínek (dále jen „**Evidentist**“ nebo „**systém Evidentist**“).
- 1.2. Evidentist je provozován formou služby přes webové rozhraní a mobilní aplikace, hostované ve službě Google Cloud; provoz databáze a zálohy systému Evidentist jsou prováděny vždy v rámci EU. Pro přístup ke službě Evidentist je potřebné připojení na internet.
- 1.3. Popis funkcionalit a povahy Evidentist je obsažen rovněž na www.evidentist.cz.
- 1.4. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy, pokud na ně Smlouva odkáže. V případě odlišných ustanovení Obchodních podmínek a Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 1.5. Jakékoliv obchodní podmínky Uživatele se nepoužijí a Smlouva se řídí výhradně těmito Obchodními podmínkami a/nebo ustanoveními samotné Smlouvy.
- 1.6. HENRY SCHEIN a Uživatel se zavazují, že budou při využívání služby systému Evidentist dodržovat veškeré právní předpisy. Uživatel prohlašuje a zavazuje se, že jeho způsob užívání systému Evidentist, vč. ukládání a nahrávání jakýchkoliv dat do systému Evidentist, nebude zasahovat do žádných jiných smluvních ujednání či práv a povinností třetích osob. HENRY SCHEIN proto nenesе jakoukoliv odpovědnost za jakékoliv informace nebo data, která Uživatel v rámci užívání systému Evidentist nahraje, uloží či jinak zpřístupní v systému Evidentist. V případě vznesení jakéhokoliv nároku vůči HENRY SCHEIN z důvodu porušení povinností Uživatele dle tohoto odstavce je Uživatel povinen HENRY SCHEIN v plném rozsahu odškodnit.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY A ZPŘÍSTUPNĚNÍ

- 2.1. Smlouva o užívání Evidentist a poskytování souvisejících služeb je uzavírána buď elektronicky nebo písemně (v podobě vytisknutého dokumentu).
- 2.2. Na základě požadavků Uživatele provede HENRY SCHEIN konfiguraci systému Evidentist ve vztahu k Uživateli (např. počet ordinací, skladů, čteček) a způsob platby za poskytovanou verzi (měsíční, roční). Dle provedené konfigurace bude Uživateli určena cena zvolené verze, kterou bude Uživatel za užívání systému Evidentist platit. HENRY SCHEIN poté zprovozní přístup Uživatele do systému Evidentist.
- 2.3. Vyúčtování a placení zvolené verze systému Evidentist probíhá vždy před Uživatelem zvolenou dobou užívání systému Evidentist a na celou takto zvolenou dobu (např. měsíc/rok). Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. V případě, že Uživatel řádně a včas neuhradí zvolenou verzi systému Evidentist na základě vyúčtování HENRY SCHEIN (srov. předchozí odstavce 2.3.), Smlouva tím

automaticky zanikne a HENRY SCHEIN zneprístupní Uživateli systém Evidentist pro jeho další užívání. Zkušební verze je každému Uživateli umožněna vždy pouze jednou, a to na určenou dobu. Během doby dle první věty se Uživatel rozhodne, jestli bude systém Evidentist nadále užívat nebo ne. V případě, že se Uživatel této lhůtě rozhodne pro další užívání systému Evidentist nebo nevyjádří výslovně, že na dalším užívání systému Evidentist nemá zájem a chce smluvní spolupráci ukončit, Smlouva bude nadále trvata Uživatel bude platit za zprovozněnou verzi systému Evidentist.

- 2.4. Uživateli je umožněno využívat Evidentist v režimu SaaS prvním (1.) dnem trvání zaplacené verze Evidentist. Přístupové údaje se zavazuje HENRY SCHEIN Uživateli poskytnout e-mailem, který Uživatel za tímto účelem poskytl. Heslo do systému Evidentist si volí Uživatel sám, avšak podle pravidel bezpečnosti hesel stanovených HENRY SCHEIN.
- 2.5. Každý Uživatel má zřízen vlastní uživatelský účet.
- 2.6. Uživatel odpovídá za funkčnost svého počítačového zařízení a síťových připojení.

3. VERZE A CENY

- 3.1. Uživatel se zavazuje platit za zpřístupnění zvolené verze Evidentist a případné související poskytnuté služby cenu ve výši dle Ceníku, který je dostupný na webových stránkách systému Evidentist a/nebo ve Smlouvě. Ceník může být individuálně nastaven ve vztahu k Uživateli. Aktuální Ceník Uživatel odsouhlasuje spolu s uzavřením Smlouvy. Ceník obsahuje cenu jednotlivých verzí Evidentist a případně cenu doprovodných služeb.
- 3.2. Uživatel si volí verzi Evidentist a frekvenci vyúčtování (fakturace) na webu Evidentist při uzavírání Smlouvy. Platby jsou stanoveny jako měsíční nebo roční. Platební podmínky se řídí údaji na faktuře HENRY SCHEIN. Okamžikem zaplacení ceny je okamžik připsání příslušné částky na účet HENRY SCHEIN uvedený v příslušné faktuře. Uživatel souhlasí s vyúčtováním prostřednictvím elektronických faktur.
- 3.3. HENRY SCHEIN je oprávněna Ceník jednostranně měnit. Změna Ceníku je ve vztahu k Uživateli vždy účinná až po uplynutí doby trvání zaplacené verze systému Evidentist (např. měsíc/rok). HENRY SCHEIN oznámí Uživateli navýšení ceny prostřednictvím kontaktního e-mailu uvedeného v uživatelském účtu Uživatele a současně s tím zašle i změněné vyúčtování na další období. Uživatel je oprávněn změnu ceníku odmítnout podle odst. 9.2. těchto Obchodních podmínek.
- 3.4. **Verze** systému Evidentist jsou zveřejněny na webu systému Evidentist a zvolená verze je rovněž uvedena ve Smlouvě.
- 3.5. Zvolenou verzi Evidentist je možné měnit na vyšší i nižší verzi Evidentist. Požadavek Uživatele na změnu volby Verze IS Evidentist poptá Uživatel přímo od zástupce HENRY SCHEIN.

4. TECHNICKÁ PODPORA

- 4.1. **Technická podpora:** HENRY SCHEIN poskytuje technickou podporu, která pomáhá řešit problémy, poruchy a závady při provozu systému Evidentist u Uživatele. Technickou podporu lze využívat v následujícím čase: pondělí až pátek dny od 7:00 hod. do 16:00 hod. s výjimkou státních svátků.

Jednotné kontaktní místo pro zákaznickou podporu – Help Desk může Uživatel kontaktovat následujícím způsobem: e-mailem na info@evidentist.cz nebo telefonicky na telefonní čísla uvedená na webových stránkách Evidentist.

Při technické podpoře bude docházet k rozlišení kategorií závad. Rozlišení provádí HENRY SCHEIN na základě specifikace požadavku Uživatele, přičemž rozlišení bude provedeno v době odezvy na požadavek technické podpory.

Doba odezvy v rámci času technické podpory (pondělí až pátek od 7:00 hod. do 16:00 hod.) a kategorie:

- A) kritická – 1 hodina;
- B) vysoká naléhavost – 4 hodiny;
- C) běžná naléhavost – 1 den.

Vyřešení závady a kategorie:

- A) kritická – 8 pracovních hodin;
- B) vysoká naléhavost – 48 pracovních hodin;
- C) běžná naléhavost – 10 pracovních dnů.

- 4.2. V případě, že bude HENRY SCHEIN bránit ve vyřešení závady objektivní překážka, v důsledku které nebude možné dodržet dobu vyřešení závady, HENRY SCHEIN o tom bude bezodkladně informovat Uživatele a vyřešení závady se tím může přiměřeně prodloužit.
- 4.3. Uživatel prohlašuje, že získal veškerá povolení či souhlasy pro přístup HENRY SCHEIN do systému Evidentist za účelem provádění technické podpory. HENRY SCHEIN je oprávněno provádět technickou podporu s přístupem k datům, která do systému Evidentist vložil přímo Uživatel.
- 4.4. Technická podpora se týká provozu systému Evidentist přes webové rozhraní a současně provozu mobilní aplikace na přenosném mobilním zařízení.

5. PROVOZ

- 5.1. Provozní doba systému Evidentist je 24 hodin denně. Minimální dostupnost Evidentist je 95 %, tedy HENRY SCHEIN garantuje funkčnost nejméně 95 % provozní doby. Do dostupnosti se nezahrnuje doba aktualizace, údržby nebo upgrade systému Evidentist, která je přednostně prováděna mimo pracovní dobu. HENRY SCHEIN neodpovídá za dodržení stanovené dostupnosti, není-li dostupnost dodržena v důsledku okolností vylučující odpovědnost HENRY SCHEIN. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje rovněž překážka, jež nastala nezávisle na vůli HENRY SCHEIN a brání ve splnění povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by HENRY SCHEIN tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.
- 5.2. HENRY SCHEIN může Uživateli znepřístupnit systém Evidentist a/nebo jeho uživatelský účet v případě podstatného porušení Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek, vč. prodlení Uživatele s plněním jeho povinností vůči HENRY SCHEIN trvajícím déle než 30 dnů.
- 5.3. Přístup Uživatele k systému Evidentist může být dočasně omezen nebo pozastaven rovněž: (a) během odstávky, technické poruchy, (b) z důvodu činnosti třetí strany (např. poskytovateli cloudového hostingu atd.), (c) při problémech s konektivitou na internetových sítích, z důvodu vyšší moci nebo kvůli jiným útokům na službu Evidentist; (d) v případě podezření na jakýkoli škodlivý software, kód či aktivitu, vč. aktivity v rámci účtu Uživatele, (e) pokud Uživatel poruší tyto Obchodní podmínky.
- 5.4. **Aktualizace, údržba.** HENRY SCHEIN je oprávněna provádět aktualizace a údržbu systému Evidentist. Za tímto účelem je HENRY SCHEIN oprávněna dočasně pozastavit přístup Uživatele do systému Evidentist. HENRY SCHEIN vyvine veškeré úsilí, aby tyto činnosti probíhaly ve dnech pracovního klidu, příp. v hodinách mimo běžnou pracovní dobu (mimo pracovní dny od 8.00 hod. do 16.00 hod.). HENRY SCHEIN se zavazuje informovat Uživatele o plánovaných činnostech aktualizace či údržby nejméně 72 hodin před jejich plánovaným prováděním.
- 5.5. Individuální úprava systému Evidentist provedená na základě dohody s Uživatelem může být využita všemi Uživateli a HENRY SCHEIN je oprávněna tyto úpravy volně užit.

- 5.6. HENRY SCHEIN provádí zálohování výhradně databáze pro vlastní provozní potřebu HENRY SCHEIN, záloha úložiště S3 (tedy soubory, obrázky a další přílohy) se neprovádí. Zálohy jsou uchovávány 180 dnů; vzhledem k povaze záloh není možné poskytnout Uživateli zálohovaná data.
- 5.7. HENRY SCHEIN negarantuje možnost předání/poskytnutí uložených dat Uživateli po ukončení Smlouvy.

6. UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU

- 6.1. Evidentist je systém provozovaný a poskytovaný jako služba ve formě „SaaS“ (Software jako služba). Uživatel nevlastní či nekupuje samotný software tvořící IS Evidentist, ale využívá IS Evidentist po dobu a za podmínek Smlouvy a/nebo těchto Obchodních podmínek výhradně v cloudovém prostředí. HENRY SCHEIN poskytuje Uživateli nevýhradní oprávnění používat systém Evidentist, a to pouze pro účel řádného užívání systému Evidentist po dobu trvání Smlouvy. Z povahy SaaS řešení je Uživatel oprávněn přistupovat k systému Evidentist prostřednictvím sítě internet odkudkoliv.
- 6.2. Uživatel je oprávněn Evidentist využít výhradně pro sebe a pro svou vlastní potřebu v rámci výkonu svého podnikatelského oprávnění.
- 6.3. Uživatel není oprávněn provádět v systému Evidentist jakoukoliv úpravu, opravu, dekompilaci, deasemblaci či zasahovat do systému Evidentist s úmyslem jeho napodobení či zkopírování, vč. zákazu zasahování do zdrojového kódu.
- 6.4. Uživatel není oprávněn, ani pokud by to bylo možné, systém Evidentist šířit, rozmnožovat, kopírovat nebo jiným způsobem umožnit jeho užívání osobami odlišnými od Uživatele (s výjimkou osob zaměstnanců či osob pracujících pro Uživatele). Informace a data poskytnutá Uživatelem budou uchovávána v databázích systému Evidentist.
- 6.5. Texty, grafická zobrazení, fotografie a další prvky obsažené v rámci systému Evidentist jsou individuálně a/nebo jako celek chráněny autorským právem. Uživatel není oprávněn užívat autorská díla dle předchozí věty ve formě jejich rozmnožování (kopírování), rozšiřování, půjčování, sdělování či vystavování, vč. sdělování veřejnosti prostřednictvím sítě internet.
- 6.6. HENRY SCHEIN je oprávněna kontrolovat dodržování užívání systému Evidentist a pokud Uživatel poruší své povinnosti HENRY SCHEIN je oprávněna Uživateli užívání systému Evidentist okamžitě znemožnit a odstoupit od Smlouvy.

7. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 7.1. Za důvěrné informace dle Smlouvy a těchto Obchodních podmínek se považují zejména veškeré informace související s poskytováním služby systému Evidentist; vč. údajů o zaměstnancích, klientech a obchodních aktivitách a obchodních partnerech. Za důvěrné informace dle těchto Obchodních podmínek se dále považují popisy technologických postupů, samotné technologické a technické postupy, know-how, přístupové údaje, informace o způsobech činnosti a pracovní postupy HENRY SCHEIN. Dále se za důvěrné informace ve smyslu tohoto odstavce považuje cenová politika HENRY SCHEIN, vč. cen služeb systému Evidentist a veškerá komunikace a jednání mezi stranami, včetně jednání a komunikace před uzavřením Smlouvy. Za důvěrné informace je dále nutné považovat veškeré specifikace, modely, náčrty, zobrazení, plány, vzory, počítačová data, počítačové

programy, software nebo dokumentace HENRY SCHEIN, a to v jakékoli podobě zachycené hmotně nebo jinak.

- 7.2. HENRY SCHEIN a Uživatel budou chránit důvěrné informace druhé strany, se kterými se seznámí nebo mohou seznámit a budou takové informace sdělovat pouze svým zaměstnancům nebo osobám v obdobném postavení, které budou pracovat se systémem Evidentist a jeho správou. HENRY SCHEIN je oprávněna pro svou potřebu využít důvěrné informace Uživatele za účelem vlastní obchodní analýzy, příp. z důvodu zájmu na dalším rozvoji vlastní obchodní činnosti, čímž není dotčen závazek HENRY SCHEIN nesdělovat takové důvěrné informace třetí osobě. Pokud kterákoli ze stran zjistí, že její zaměstnanec či osoba v obdobném postavení poruší důvěrnost informací, bezodkladně to sdělí druhé straně a poskytne jí veškerou součinnost při jakémkoli řízení či uplatnění jakéhokoliv práva, které může druhá strana proti takovým osobám zahájit či uplatnit.
- 7.3. Omezení vztahující se k ochraně důvěrných informací se nevztahují na informace: (a) veřejně dostupné; (b) které se staly známými prostřednictvím třetích stran; (c) jejichž prozrazení je vyžadováno právními předpisy, pravomocným rozhodnutím či usnesením příslušného soudu nebo požadavku správního či jiného příslušného úřadu nebo organizace.
- 7.4. Povinnost k ochraně a utajení důvěrných informací definovaná v tomto článku bude trvat i po zániku Smlouvy.

8. ODPOVĚDNOST

- 8.1. Uživatele bere na vědomí, že v průběhu užívání systému Evidentist může z povahy software dojít k chybám v systému Evidentist.
- 8.2. HENRY SCHEIN není odpovědná za újmu, kterou nezavinila, zejména, nikoliv však výlučně, za škody způsobené vnějšími okolnostmi, na jejichž působení nemá HENRY SCHEIN vliv, vč. počítačových útoků, výpadků internetového připojení, způsobených jiným softwarem, vyzrazením přístupových údajů v důsledku pochybení Uživatele, nesprávným užíváním systému Evidentist, (ne)zálohováním dat Uživatelem, chybným nebo nepřesným zadáním dat Uživatelem do systému Evidentist, nedostupností služeb poskytovaných třetími stranami při provozu systému Evidentist, v důsledku chybného či protiprávního zadání obdrženého od Uživatele apod.
- 8.3. Systém Evidentist nesmí být Uživatelem užíván, jestliže by jakýkoliv výpadek nebo chyba mohly způsobit smrt nebo zranění osob, způsobit materiální škody a/nebo poškodit životní prostředí.
- 8.4. HENRY SCHEIN neodpovídá ani za nepřímé následky újmy, která by vznikla Uživateli, zejména ušlý zisk, ztráty tržby či příležitosti, nároky třetích stran, za nezaviněnou ztrátu nebo poškození dat apod.
- 8.5. Celková odpovědnost HENRY SCHEIN vůči Uživateli podle Smlouvy je omezena a dosahuje maximální výše celkové odměny, kterou HENRY SCHEIN obdržel v předcházejících 12 měsících předvzником oprávněného nároku na náhradu škody. Škoda se hradí pouze v penězích.
- 8.6. Odpovědnost je rovněž vyloučena v případech působení vyšší moci. Za vyšší moc se považuje jakákoli nepředvídatelná výjimečná překážka či událost mimo kontrolu HENRY SCHEIN či Uživatele, jež brání v plnění závazků vyplývajících z Obchodních podmínek a/nebo ze Smlouvy, nebyla-li zapříčiněna chybou nebo nedbalostí HENRY SCHEIN či Uživatele a nebylo-li ji možné překonat ani s vynaložením veškeré řádné péče. Za působení vyšší moci se považuje i výskyt války, válečného konfliktu či epidemie. Jakmile překážka vyšší moci odpadne, je strana dotčená událostí vyšší moci povinna ve Smlouvě stanovená plnění plnit.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Přijetím těchto Obchodních podmínek Uživatel potvrzuje, že si tyto Obchodní podmínky řádně prostudoval, že neobsahují žádná pro něj nepřijatelná ustanovení a jako takové je bez výhrad přijímá.
- 9.2. Uzavřením Smlouvy a udělením souhlasu se zněním těchto Obchodních podmínek Uživatel potvrzuje svůj souhlas s oprávněním HENRY SCHEIN kdykoli jednostranně měnit tyto Obchodní podmínky a související Ceník systému Evidentist (i pokud byl obsažen ve Smlouvě). Provedené změny těchto Obchodních podmínek a/nebo Ceníku budou Uživateli písemně oznámeny, příp. bude oznámení o změně zasláno elektronicky na kontaktní elektronickou adresu Uživatele (vč. e-mailu nebo datové schránky). Účinnost změny Ceníku však ve vztahu k Uživateli nastává až uplynutím doby trvání předplacené verze systému Evidentist (např. měsíc/rok). Uživatel je oprávněn oznámené změny Obchodních podmínek odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět ve lhůtě 30 (třicet) dnů od oznámení změny. Pokud Uživatel neodmítne ve lhůtě dle předchozí věty změnu těchto Obchodních podmínek, má se za to, že Uživatel oznámené změny těchto Obchodních podmínek přijal. V případě odmítnutí oznámených změn je výpovědní doba 3 (tři) měsíce a začíná běžet dnem doručení písemného vyznění Uživatele o odmítnutí změn. Odmítnutí nového Ceníku provede Uživatel tak, že řádně a včas nezaplatí nově zaslanoú cenu zvolené verze Evidentist, čímž dojde i k zániku Smlouvy.
- 9.3. Tyto Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, který je rozhodující i pro jejich výklad. Pokud vztah založený předmětnou Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se HENRY SCHEIN a Uživatel dohodli, že se jejich právní vztah řídí českým právem.
- 9.4. Jednotlivá ujednání odchylovající se od těchto Obchodních podmínek musí mít písemnou formu.
- 9.5. Tyto Obchodní podmínky jsou rovněž zveřejněny na webových stránkách www.evidentist.cz a nahrazují předchozí obchodní podmínky.
- 9.6. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy a těchto Obchodních podmínek nebudou dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy.
- 9.7. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné a závazné pro smluvní vztahy uzavřené ode dne 5. 6. 2024.